

ПЕРЕРЫВЫ ОТОПЛЕНИЯ:

- не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
- не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С),
- не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;
- не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С;

ПЕРЕРЫВЫ В ОБЕСПЕЧЕНИЕ СВОЕВРЕМЕННОГО ВЫВОЗА ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ ИЗ МЕСТ НАКОПЛЕНИЯ:

- не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
- не более 48 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже;
- не более 24 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С.

Перерасчет за не предоставление коммунальных услуг или предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества в вышеуказанных перерывах не производится.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центры и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения.

Подготовлено Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- 📍 г. Красноярск, ул. Ленина, д. 168
кабинет 2-02
- ☎ 8 (391) 202-58-35



**ЗАЩИТА
ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ:

- 📍 г. АЧИНСК
ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
☎ 8 (39151) 5-09-41
✉ achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 г. КАНСК
ул. Эйдемана, 4, кабинет № 301
☎ 8 (39161) 3-26-55
✉ kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 г. ЛЕСОСИБИРСК
ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
☎ 8 (39145) 5-43-57
✉ lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 г. МИНУСИНСК
ул. Комарова, 1, кабинет № 31
☎ 8 (39132) 5-74-20
✉ minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 г. НОРИЛЬСК
ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310
☎ 8 (3919) 46-77-06
✉ norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ»



ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению отоплению и обращению с твердыми коммунальными отходами, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях.

Требования к качеству коммунальных услуг, а также допустимые перерывы в их предоставлении закреплены в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354).

ПОТРЕБИТЕЛИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ВПРАВЕ:

- ✓ получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- ✓ получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги;
- ✓ требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;
- ✓ получать от исполнителя информацию о предоставлении коммунальных услуг;
- ✓ требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
- ✓ требовать изменения размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению с учетом социальной нормы потребления

электрической энергии (мощности) в случае если в субъекте Российской Федерации установлена социальная норма;

- ✓ требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- ✓ требовать от исполнителя совершения действий по техническому обслуживанию индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета и распределителей;
- ✓ осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.



СЛУЧАИ, В КОТОРЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИОСТАНОВИТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ:

- ✓ возникновение или угроза возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение;
- ✓ возникновение стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций;
- ✓ выявление факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудо-

вания потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

- ✓ использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;
- ✓ получение исполнителем предписания о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги.

ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ ПОДАЧИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Для каждого вида коммунальной услуги они индивидуальны

ПЕРЕРЫВЫ ПОДАЧИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ:

- 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, либо 4 часа одновременно;

ПЕРЕРЫВЫ ПОДАЧИ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ:

- 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;

ПЕРЕРЫВЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ:

- не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии);

ПЕРЕРЫВЫ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ:

- 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии 1 источника питания;

ПЕРЕРЫВЫ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ:

- не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца;