

СРОКИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Замена товара на товар этой же или другой марки – 7 дней. При необходимости дополнительной проверки качества – 20 дней. При отсутствии необходимого для замены товара – 1 месяц;
- Соразмерное уменьшение цены – 10 дней;
- Безвозмездное устранение недостатков – не более 45 дней;
- Возврат уплаченной за товар денежной суммы – 10 дней.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА ЗА ПРОСРОЧКУ ВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ.

За нарушение указанных выше сроков продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центры и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения.

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- 📍 г. Красноярск, ул. Ленина, д. 168 кабинет 2-02
- ☎ 8 (391) 202-58-35



**ЗАЩИТА
ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



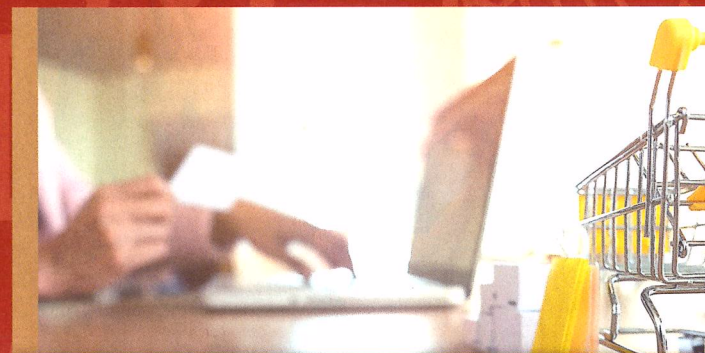
КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ:

- 📍 **г. АЧИНСК**
ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
☎ 8 (39151) 5-09-41
✉ achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. КАНСК**
ул. Эйдемана, 4, кабинет № 301
☎ 8 (39161) 3-26-55
✉ kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. ЛЕСОСИБИРСК**
ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
☎ 8 (39145) 5-43-57
✉ lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. МИНУСИНСК**
ул. Комарова, 1, кабинет № 31
☎ 8 (39132) 5-74-20
✉ minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. НОРИЛЬСК**
ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310
☎ 8 (3919) 46-77-06
✉ norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ»



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ПОКУПКЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ В ТОВАРЕ НЕДОСТАТКОВ ПОТРЕБИТЕЛЬ ПО СВОЕМУ ВЫБОРУ ВПРАВЕ:

- ПОТРЕБОВАТЬ ЗАМЕНЫ НА ТОВАР ЭТОЙ ЖЕ МАРКИ;
- ПОТРЕБОВАТЬ ЗАМЕНЫ НА ТАКОЙ ЖЕ ТОВАР ДРУГОЙ МАРКИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРЕРАСЧЕТОМ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ;
- ПОТРЕБОВАТЬ СОРАЗМЕРНОГО УМЕНЬШЕНИЯ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ;
- ПОТРЕБОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОГО БЕЗВОЗМЕЗДНОГО УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ;
- ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ.



Указанные требования предъявляются продавцу либо уполномоченной организации, или уполномоченному индивидуальному предпринимателю **в течение гарантийного срока или срока годности.**



ОТДЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ УСТАНОВЛЕНЫ В ОТНОШЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ:

1. Легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты;
2. Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры;
3. Тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы;
4. Суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты;
5. Оборудование беспроводной связи для бытового использования;
6. Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные;
7. Лазерные или струйные многофункциональные устройства;
8. Комплекты спутникового телевидения;
9. Телевизоры, цифровые фото- и видеокамеры;
10. Холодильники, посудомоечные, стиральные, сушильные машины, кухонные комбайны, плиты; микроволновые печи, робот-пылесосы,
11. Часы механические, электронно-механические и электронные с двумя и более функциями;
12. Инструмент электрифицированный, и другие товары.

В ОТНОШЕНИИ ТАКИХ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ В НЕМ НЕДОСТАТКОВ ВПРАВЕ В ТЕЧЕНИЕ 15 ДНЕЙ СО ДНЯ ПОКУПКИ:

- потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены.

По истечении названного срока требования о возврате денег или замене товара подлежат удовлетворению только в случаях:

- обнаружения **существенного недостатка** товара;
- нарушения **сроков устранения недостатков товара**;
- невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие **неоднократного устранения его различных недостатков.**

Требование может быть предъявлено как в устной, так и в письменной форме.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости **провести проверку качества товара.** У потребителя есть право участвовать в такой проверке.

Если же продавец в ходе проведения проверки качества недостатков в товаре не выявил и возник спор об их наличии или причинах, продавец **обязан провести экспертизу товара за свой счет.** Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара, и в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.