

коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мототранспортным средствам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года
12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию
13. Животные и растения
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)



#### Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центры и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения.

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



## КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- г. Красноярск, ул. Ленина, д. 168  
кабинет 2-02
- 8 (391) 202-58-35



**ЗАЩИТА  
ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



## КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ:

- г. АЧИНСК  
ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7  
 8 (39151) 5-09-41  
 achinsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- г. КАНСК  
ул. Эйдемана, 4, кабинет № 301  
 8 (39161) 3-26-55  
 kansk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- г. ЛЕСОСИБИРСК  
ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14  
 8 (39145) 5-43-57  
 lesosibirsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- г. МИНУСИНСК  
ул. Комарова, 1, кабинет № 31  
 8 (39132) 5-74-20  
 minusinsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- г. НОРИЛЬСК  
ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310  
 8 (3919) 46-77-06  
 norilsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ»



## ОБМЕНИВАЕМ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**ЗАКОН РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ОБМЕН ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА. ОДНАКО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПРЕДУСМОТРЕНЫ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБМЕНУ ТОВАРА. РАССМОТРИМ ИХ БОЛЕЕ ПОДРОБНО.**



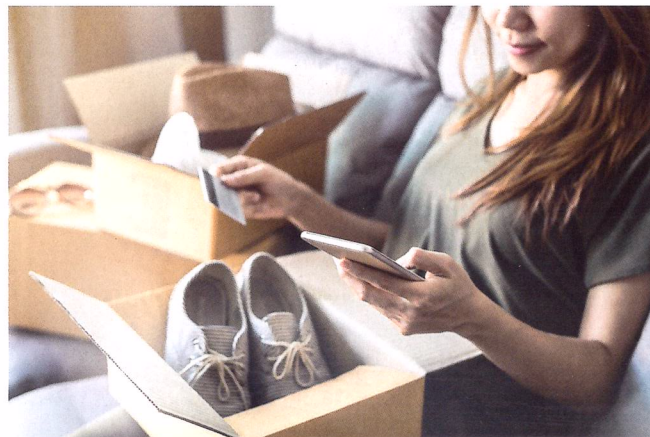
**ОБМЕНЯТЬ МОЖНО ТОЛЬКО НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЙ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ПРИ СОБЛЮДЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:**

- ✓ в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки;
  - ✓ только в том случае, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.
- Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!** Положениями ст. 25 Закона о защите прав потребителей установлены конкретные основания, когда потребитель вправе обменять товар на аналогичный у продавца, а именно, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

**ОБМЕН ТОВАРА ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРОИЗВЕДЕН В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ К ПРОДАВЦУ. ЕСЛИ АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ОТСУТСТВУЕТ, ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

- ✓ **дождаться его поступления в продажу.** По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу;
- ✓ **отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.** Продавец обязан вернуть денежные средства в течение трех дней со дня возврата указанного товара.



**ВНИМАНИЕ!  
НЕ ВСЕ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ ПОДЛЕЖАТ ОБМЕНУ.**

Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 утвержден Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.

**Это следующие группы товаров:**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, лекарственные препараты
2. Предметы личной гигиены
3. Парфюмерно-косметические товары
4. Текстильные товары, кабельная продукция, строительные и отделочные материалы и другие товары, цена которых определяется за единицу длины
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
8. Мебельные гарнитуры бытового назначения
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также